

お客様本位の業務運営基本方針

① お客様へ安心の提供と満足度向上に努めます。

当社は、お客様の声に寄り添い、わかりやすい情報の提供をし、お客様に「安心と満足」を提供します。

② 保険金を迅速にお支払いします。

当社は、お客様が適切な保険金の受け取りができるよう業務体制を整え、お客様の視点に立ち迅速な保険金の支払いに努めています。

③ 利益相反の適切な管理を行います。

当社は、お客様の利益が不当に害されることがないように、利益相反のおそれのある取引を適切に把握・管理してまいります。

④ 代理店との協力体制と人材育成

当社は、募集代理店との強固な関係を構築し、ペットとの共生やペット優先による家族の幸せを実現してまいります。

制定日：2017年12月25日
ペットファースト少額短期保険株式会社